



REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW NA USŁUGI MEDYCZNE ŚWIADCZONE W OŚRODKACH REHABILITACJI FUNDACJI DZIECIOM „ZDĄŻYĆ Z POMOCĄ”

§ 1

Regulacje wstępne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad wydawania Voucherów przez Fundację Dzieciom „Zdążyć z Pomocą” z siedzibą w Warszawie przy ul. Łomiańskiej 5, KRS: 0000037904 (dalej jako „Fundacja”) oraz zasad korzystania z Voucherów przez ich Posiadaczy.
2. Voucher jest dokumentem imiennym wydawanym przez Fundację, umożliwiającym realizację usług medycznych oferowanych przez Fundację w Ośrodkach Rehabilitacji: Amicus przy ul. Słowackiego 12 w Warszawie, Biomicus przy ul. Pańskiej 96 lok 201 w Warszawie, Cemicus przy ul. Grzybowskiej 4 lok. 9A w Warszawie. Voucher wydawany jest w formie papierowego zaproszenia, zawierającego określenie wybranej usługi świadczonej przez Fundację, z której Posiadacz Vouchera może skorzystać, datę zakupu Vouchera oraz termin jego ważności.
3. Zasady uwzględnione w Regulaminie stosuje się do wszystkich Voucherów wydawanych przez Fundację.
4. Przez usługi rozumie się usługi medyczne świadczone przez Fundację w ramach działalności leczniczej wskazane na stronie internetowej Fundacji prowadzonej pod adresem: www.dzieciom.pl.
5. W sytuacji gdy w Regulaminie mowa o Kupującym Voucher, rozumie się przez to – konsument lub przedsiębiorca, dokonujący zakupu Vouchera.
6. W sytuacji gdy w Regulaminie mowa o Posiadaczu Vouchera, rozumie się przez to osobę fizyczną, okazującą Voucher celem realizacji usługi.
7. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Vouchera. Kupujący z chwilą dokonania zakupu Vouchera, zaś Posiadacz Vouchera najpóźniej z chwilą przekazania go Recepcji właściwego Ośrodka Rehabilitacji do realizacji, oświadczają iż zapoznali się z treścią Regulaminu, akceptują go bez zastrzeżeń oraz zobowiązują się przestrzegać jego zapisy.

§ 2

Zasady wydawania Voucherów

1. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona przez Fundację w Recepcjach Ośrodków Rehabilitacji.
2. Podstawą określającą ceny poszczególnych usług realizowanych przez Fundację jest cennik umieszczony na stronie internetowej Fundacji prowadzonej pod adresem: www.dzieciom.pl.
3. Vouchery są wydawane tylko po opłaceniu ich w dniu zakupu.
4. Każdy Voucher posiada swój numer ewidencyjny wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska Posiadacza Vouchera, rodzaju usługi, daty zakupu, daty ważności oraz nazwy Ośrodka.
5. W przypadku przeróbki, podrobienia lub zniszczenia Vouchera – traci on swoją ważność oraz nie podlega wymianie, ani zwrotowi środków Kupującemu.
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został zagubiony po jego przekazaniu Kupującemu oraz Posiadaczowi Vouchera.

§ 3

Sposób użycia Voucherów

7. Usługi medyczne świadczone przez Fundację na podstawie Vouchera świadczone są na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązującego oraz przyjętych przez Fundację w *Regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego Fundacji Dzieciom „Zdążyć z Pomocą”* (dalej jako „Regulamin organizacyjny”) dostępnym na stronie internetowej Fundacji prowadzonej pod adresem: www.dzieciom.pl.



8. Posiadacz Vouchera przed jego realizacją zobowiązany jest do zapoznania się z treścią *Regulaminu organizacyjnego*, jego akceptacji oraz przestrzegania jego zapisów.
9. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest wcześniejsza rejestracja usługi przez Kupującego bądź Posiadacza Vouchera zgodnie z zasadami wskazanymi w postanowieniach *Regulaminu organizacyjnego*. W szczególności warunkiem niezbędnym do skorzystania z Vouchera jest podanie numeru znajdującego się na Voucherze podczas zapisywania się na wizytę w Ośrodkach Rehabilitacji.
10. Voucher nie podlega zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.
11. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu.
12. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności Vouchera.
13. Voucher może być wykorzystany jednorazowo, bez możliwości podziału.
14. W dniu realizowania Vouchera Posiadacz Vouchera lub Kupujący jest zobligowany do faktycznego przekazania Vouchera Recepcji właściwego Ośrodka Rehabilitacji przed przystąpieniem do korzystania z usługi.
15. Odwołanie lub przesunięcie wizyty musi zostać zgłoszone zgodnie z zasadami wskazanymi w postanowieniach *Regulaminu organizacyjnego*, w innym razie wizyta będzie uznana, jako odbyta.
16. Fundacja ma prawo odmówić wykorzystania Vouchera, gdy:
 - a. upłynął termin ważności Vouchera;
 - b. Voucher został uszkodzony lub zagubiony co uniemożliwia odczytanie danych;
 - c. Voucher o danym numerze został już wcześniej wykorzystany;
 - d. istnieje uzasadnione podejrzenie pracownika Fundacji co do autentyczności Vouchera;
 - e. nie dokonano wcześniejszej rezerwacji na usługę.
17. Jeżeli Voucher obejmuje usługi, które z powodu istnienia przeciwwskazań medycznych nie mogą zostać wykonane, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej wartości.

§ 4

Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje związane z zakupem Vouchera będą rozpatrywane przez Fundację po złożeniu pisemnej reklamacji.
2. Reklamacje na piśmie można przesać za pośrednictwem poczty na adres Fundacji: ul. Łomiańska 5, 01-685 Warszawa bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej korzystając z adresu: fundacja@dzieciom.pl, z dopiskiem „Reklamacja”. Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po zauważeniu uchybienia w świadczonych usługach.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (Vouchera i paragonu/faktury VAT za zakup).
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Fundację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie nie wykluczają innych postanowień oraz regulacji wewnętrznych dotyczących zasad i zakresu świadczonych usług przez Fundację.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Fundacji prowadzonej pod adresem: www.dzieciom.pl oraz w Recepcji danych Ośrodków Rehabilitacji.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn tj.: zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiany organizacyjne lub prawne Fundacji.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 października 2024 r.